

# 개인정보처리방침

(주)환공어묵베이커리는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 관계 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수하여 개인정보를 안전하게 관리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

## 제1조 (개인정보의 처리 목적)

① (주)환공어묵베이커리가 법령에 따라 등록, 공개하는 개인정보파일의 처리 목적은 <표1>과 같습니다.

<표 1>

순번	개인정보명칭	개인정보항목	처리목적	운영근거
1	고객상담	[필수] 이름, 연락처 [선택] 생년월일, 이메일주소, 주소, 거래은행, 계좌번호, 구매정보	고객 민원 접수 및 본인 확인, 고객 응대를 위한 정보수집	개인정보보호법, 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령 규정
2	가맹모집상담	[필수] 이름, 연락처, 이메일주소, 창업 관련 정보	본인확인, 가맹 상담, 제휴 문의 응대를 위한 정보수집	
3	재화 또는 서비스의 제공	[필수] 성명, 생년월일, 연락처, 주소, 이메일주소, [선택] SNS계정정보, 성별,	재화 또는 서비스 제공 물품의 배송, 서비스 제공, 콘텐츠 제공,	
4	마케팅 및 광고 활용	[필수] 성명, 생년월일, 연락처, 주소, 이메일주소, [선택] SNS계정정보, 성별,	신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 서비스의 유효성 확인, 고객의 서비스 이용에 대한 통계 등	
5	채용/입사 지원	[필수] 성명, 생년월일, 성별, 핸드폰번호, 이메일, 장애여부, [선택] 병역사항, 출신학교, 학력, 전공, 성적, 보훈사항, 자격사항, 자격번호, 외국어능력, 수상내역, 경력사항, 자기소개	입사지원자에 대한 서비스 제공 (본인확인, 전형결과확인, 결과통보 등) 면접일정, 제출서류 등 공지사항 및 입사지원 관련 정보안내. 채용 전형의 진행 진행 단계별 결과 등 채용 관련 정보 안내	
6	영상정보처리기기	영상정보	시설안전 및 화재예방 고객의 안전을 위한 범죄 예방	

- ② ㈜환공어묵베이커리는 제 1항 <표1>의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다. 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」(이하 “법령”이라 한다)에 따라 고지 및 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

## 제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

---

㈜환공어묵베이커리는 원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령이 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다.

- ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- ③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- ④ 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보 등 방문에 관한 기록(통신비밀보호법) : 3개월
- ⑤ 보유기간을 이용자에게 미리 고지하거나 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우 : 고지하거나 개별 동의를 한 기간

## 제3조 (처리하는 개인정보 항목)

---

㈜환공어묵베이커리는 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.  
㈜환공어묵베이커리가 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 주요 개인정보는 제1조 제1항의<표1>과 같습니다.

## 제4조 (개인정보의 제3자 제공)

---

- ① ㈜환공어묵베이커리는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조 제1항 <표1>에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나, 제3자에게 제공하지 않습니다.
  - 가) 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
  - 나) 재화나 서비스의 제공을 위해 배송 업무 상 배송업체에게 배송에 필요한 최소한의 이용자 정보를 알려주는 경우 (성명, 주소, 전화번호)
  - 다) 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  - 라) 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

- ② ㈜환공어묵베이커리는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

**[제3자 제공 내역]**

업체명	제공받는자의 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	보유 이용기간
롯데글로벌로지스	재화 및 상품의 배송	[필수] 성명, 주소, 전화번호	5년

**제5조 (개인정보 처리업무의 위탁)**

- ① ㈜환공어묵베이커리는 개인정보 관리 및 처리 업무는 위탁운영 하지 않습니다.

**제6조 (개인정보의 파기)**

- ① ㈜환공어묵베이커리는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 가) 파기절차
- 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 개인정보는 내부 방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다.

나) 파기방법

(주)한공어묵베이커리는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 단, 기술적 특성으로 영구 삭제가 현저히 곤란한 경우에는 시간, 비용, 기술 등을 합리적으로 고려 해, 해당 기록 내 포함 된 개인정보만을 복구 할 수 없는 상태로 삭제·훼손합니다.

**제7조 (정보주체의 권리 의무 및 행사 방법)**

---

- ① 정보주체는 (주)한공어묵베이커리에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
  - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등의 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 (주)한공어묵베이커리에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 (주)한공어묵베이커리는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람정정삭제 위임장
- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑦ (주)한공어묵베이커리는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

**제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)**

---

(주)한공어묵베이커리는 법령에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 전담조직운영, 정기적 직원 교육
- 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치 및 갱신

- 3. 물리적 조치 : 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영.

**제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부)**

- 인터넷 서비스 이용과정에서 IP주소등 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있으며, 정보주체는 이에 대한 선택권을 이용하여 거부할 수 있습니다.  
자동생성 수집정보 : IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록 등
- 정보주체는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 정보주체는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.  
\* 쿠키설정 거부 방법 : 웹 브라우저 상단의 도구 >인터넷 옵션 >개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

**제10조 (개인정보 보호책임자)**

- ① ㈜환공어묵베이커리는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

소속	이름/직위	전화	이메일
(주)환공어묵베이커리	김태일 점장	051-441-5765	busanhg@hg-food.com

- ② 정보주체는 ㈜환공어묵베이커리의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. ㈜환공어묵베이커리는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리 해 드릴 것입니다.

**제11조 (개인정보 열람청구)**

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

(주)환공어묵베이커리는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

[개인정보 열람청구 접수 처리 부서]

- 부산역점 (051-441-5765)

## 제12조 (권익침해 구제방법)

---

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이)1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이)1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이)182 (ecrm.cyber.go.kr)

「개인정보보호법」제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : 국번없이 110 (www.simpan.go.kr)

## 제13조 (영상정보처리기기 설치·운영)

---

- ① (주)환공어묵베이커리는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
  1. 영상정보처리기기 설치근거·목적 : (주)환공어묵베이커리의 시설안전, 화재예방 및 고객 안전을 위한 범죄 예방
  2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 총 13대를 설치/관리하며, 전국 각 매장 및 창고의 주요시설물의 전 공간을 촬영함.
  3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근 권한자 : 각 매장 관리자. 인사총무팀.
  4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
    - 촬영시간 : 24시간 촬영
    - 보관기간 : 촬영 시부터 30일
    - 보관장소 및 처리방법 : 인사총무팀 영상정보처리기기 통제실에 보관, 처리
  5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에게 요구 (인사총무팀)
  6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의

생명·신체·재산의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

- 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치

- 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

(주)환공어묵베이커리는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	담당매장	담당자	연락처
에스원	부산역점	최재천	02-2131-7925

- 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2018년 1월 2일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

#### 제14조 (개인정보 처리방침의 변경)

---

이 개인정보처리방침은 2018년 01월 02일 부터 적용됩니다.